



## SUSE 助力 Phillips 66 通过 数字化转型驱动业务创新

### Phillips 66

行业和地区  
公共事业 | 美国

产品与服务  
SUSE Linux Enterprise Server  
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications

# 成功案例

## 背景介绍

2020年4月20日，原油价格史无前例地暴跌至负值，造就了一场令人瞠目结舌的奇观。纵然供过于求，但石油生产设施无法停止运行，只能按部就班地填满一个又一个储油罐。为了减少损失，供应商不得不向买家“倒贴”以将原油脱手。这对于时常饱受冲击的石油产业而言无疑是一次重创，但相比于业内其他多数公司，Phillips 66 却相当从容地经受住了这场风暴的洗礼。他们的秘诀何在？答案就是依托数字技术实现的业务转型。

## Phillips 66 简介

Phillips 66 是一家多元化的能源制造和物流企业，在超过 140 年的发展历程中，致力于为全球客户解决能源需求。

### 向公有云迁移

Shawn Behounek 于 2017 年加入 Phillips 66，志在引领该企业开启数字化转型之旅。在 AdvantEdge66 转型项目的最初阶段，需要将数据中心硬件上运行的应用程序迁移到公有云上。

正如该公司在年报中所言，“AdvantEdge66 正在以创新技术为我们的运营、项目执行和业务决策方式带来转变。”本次转型旨在提升企业竞争



力，并通过提升利润率、节约成本和提高资本效率，为创造更加优异的表现积蓄力量。该项目预计能够带来 13 亿美元的收益，项目资金全部来自重新分配的 IT 开支，做到了自给自足。

AdvantEdge66 项目可谓恰逢其时，在新冠肺炎疫情来袭之时，它几乎已经走过了第三个年头，此时的 Phillips 66 早已有备无患。Phillips 66 在云上平稳运行的应用程序满足了自身的需求，也助力其以远程支持的方式保持系统的大规模有序运行。

### 他们是怎么做到的？

毫无疑问，一家《财富》500 强级别企业的上云项目必然是艰巨的，在迁移之初，Phillips 66 成为了首批将如此规模的工作负载向包括 SAP S/4HANA 在内的云环境迁移的企业之一。

“我们完成的不仅仅是一场数字化转型，而是全面的业务转型。我们都认为这是一项非常明智的举措。”

**Shawn Behounek**

Phillips 66 数字战略、架构和分析总经理

与此同时，其各项业务还需要保持正常运行。显然，想要有效地进行整合和保障业务运行，势必需要借助于 SUSE、SAP、Intel 和 AWS 等协同技术提供商的支持。

与之前的模式相比，这将是一项重大的转变。内部数据中心需要针对各家供应商进行细节性的技术管理，才能够达成运行目标。而云服务要求供应商通力协作，共同提供更出色、更可靠的解决方案。与 SUSE 合作打造高度安全可靠的 S/4HANA 云基础设施，意味着同时与 AWS、Intel 和 SAP 建立了合作，从而能够确保采取最理想的解决方案。

这是对人力资本的战略重组，由此能够大大提升在人员调配上的敏捷性。借助于各家提供商的专业支持，Phillips 66 既能够确保系统的持续正常运行，也得以为 IT 人员规划新的工作方向。完成向云端的迁移之后，IT 人员不再疲于应付技术难题，转而重点解决业务上面临的挑战，在公司上下承担起了更具战略意义的职责。

但他们实现的转变不止于此。

除了赋予 IT 部门敏捷性之外，Phillips 66 也将重心转向了优化业务运营和功能方面，使公司几乎能够针对需求上的变化即时做出响应。

“如今我们的点对点协作大量增加，达到了空前的规模，” Behounek 说道。AdvantEdge66 还完成了对于网络和协作工具的转型，因此当新冠肺炎疫情爆发时，Phillips 66 可以通过远程方式开展众多业务活动，并能够针对当前的市场环境迅速做出响应和调整，将企业受到的冲击降至最低。最终，Phillips 66 异乎寻常地轻松渡过了这场危机。Behounek 总结道：“我们完成的不仅仅是一场数字化转型，而且是全面性的业务转型。我们都认为这是一项非常明智的举措。”

“如今我们的点对点协作大量增加，达到了空前的规模。”

Shawn Behounek

Phillips 66 数字战略、架构和分析总经理

## 客户收益

- + IT 人员在公司上下承担起了更具战略意义的职责
- + 能够通过远程支持人员保障系统规模化地有序运行
- + 能够针对当前的市场环境迅速做出响应和调整，将企业受到的冲击降至最低

## 了解更多

请访问 SUSE 中国官网: <https://www.suse.com/zh-cn/>

拨打 SUSE 服务热线 010-65339000

扫码关注 SUSE 官方微信公众号



SUSE 服务号



SUSE 订阅号

# Innovate Everywhere